

Accompagner les groupes d'étudiants en projet : le tutorat

Synthèse

Voir (ou revoir) les vidéos *Les caractéristiques de la pédagogie par projet* et *La planification pédagogique du projet*.

1. Les différents rôles pour les enseignants dans la pédagogie par projet :

Plusieurs rôles et postures sont attendus des enseignants dans ce type de pédagogie :

- Expert des matières pour définir les AAV et la structure du projet en fonction des préacquis des étudiants et des objectifs poursuivis.
- Expert de la méthodologie mettant à disposition la méthodologie et les outils nécessaires à l'aboutissement du processus, du projet et de sa présentation afin que les étudiants eux-mêmes planifient les différentes étapes ou phases du projet.
- Accompagnateur des apprentissages qui permet au groupe d'étudiants d'être guidé dans sa progression du processus « projet » en prenant en compte les intérêts et les difficultés rencontrées. Cela implique de vérifier l'implication des membres du groupe et l'état d'avancement vers une production commune.

2. Tutorer : accompagner le travail pendant les réunions d'équipe

- Pendant un projet, l'accompagnement se fait presque exclusivement pendant les séances de travail en équipe (hors interventions ponctuelles à la demande en dehors de ce cadre)
- Les objectifs du tuteur sont :
 - s'assurer que le travail autonome effectué en dehors des réunions avance correctement (échéances, livrables intermédiaires)
 - s'assurer que chacun contribue selon ce qui a été décidé
 - s'assurer que le travail en équipe pendant la séance fonctionne correctement ; favoriser la coopération au sein du groupe
 - s'assurer que les AAV intermédiaires sont bien atteints par tous les membres du groupe
 - s'assurer que le projet ne se fourvoie pas : que la suite du projet telle que prévue par le groupe va dans une bonne direction
 - vers la fin du projet : s'assurer que le planning permettra d'atteindre les résultats visés
- Tutorer = accompagner sans diriger → posture spécifique (≠ enseignant)
- Tutorer = intervenir le moins possible (favoriser l'autonomie), mais à bon escient.

3. La bonne pratique du tutorat

- La première décision que doit prendre le tuteur est : (1) **quand** intervenir ; la deuxième décision est (2) **comment** intervenir
- Pour décider de manière opportune si et quand il doit intervenir, le tuteur **s'informe** ; il dispose de plusieurs moyens à cet effet :
 - **observer** :
 - lire ce qui figure dans l'espace de travail commun (tableau, flip chart, etc.)
 - lire les documents de travail du groupe

- écouter ce qui se dit dans le groupe
 - regarder les attitudes (postures et interventions) au sein du groupe (la dynamique)
 - reconnaître les différents caractères dans le groupe (Quaranta) pour les traiter correctement
- prendre activement de l'information : **questionner** et analyser les réponses et les réactions à ses questions → exemple de question ?
- Après s'être informé, le tuteur **diagnostique** sur la base des informations recueillies et décide s'il intervient ou non.
- **Quand** : s'il intervient trop rapidement ou trop souvent, le tuteur bride l'autonomie, l'initiative, la créativité du groupe ; s'il intervient trop tardivement, le tuteur risque de laisser le groupe se fourvoyer → difficulté : décider d'intervenir **au bon moment et à bon escient**
 - ➔ lutter contre une tendance naturelle à intervenir trop tôt ou trop souvent (accepter un certain niveau d'inefficacité dans le groupe, accepter certaines fausses pistes qui seront reconnues plus tard comme telles par le groupe lui-même)
- **Comment** :
 - **favoriser les interventions interrogatives** dirigées vers tout le groupe et pousser le groupe à trouver collectivement une/des réponse(s) :
 - Interventions centrées sur la démarche méthodologique :
 - pourquoi dites-vous cela ? d'où tenez-vous cette affirmation / information ?
 - comment faire pour ... ? N'y a-t-il pas d'autres manières pour ... ?
 - Interventions centrées sur le contenu travaillé par les étudiants
 - quel est le sens / la signification / la définition de ... ?
 - Interventions centrées sur la dynamique du groupe
 - tout le monde est-il d'accord avec cette affirmation ?
 - ...
 - intervenir de la manière la moins directive possible ;
 - ne pas fournir de l'information que le groupe devrait trouver par lui-même (s'interdire de jouer le rôle transmissif d'enseignant) ;
 - s'interdire de répondre directement à une question de validation posée par un/e étudiant/e « n'est-ce pas que l'air humide est plus lourd que l'air sec ? »

4. Les séances tutorées

- Le tuteur anticipe chaque séance en la préparant :
 - revoir le planning du projet et la situation du groupe par rapport à ce planning (échéances « dures »)
 - revoir les objectifs de la séance
 - revoir le plan de travail élaboré par le groupe lors de la séance précédente
 - examiner les éventuels livrables fournis par le groupe
 - revoir les vigilances notées lors de la séance précédente
- A la fin de chaque séance, le tuteur prépare les points de vigilance pour la séance suivante.

5. Comment se perfectionner comme tuteur ?

- En pratiquant, pratiquant, pratiquant...
- En se faisant observer par d'autres tuteurs et en tenant compte de leurs rétroactions.