

Consignes standardisées pour l'utilisation du programme interactif « Lou et nous » dans la formation des étudiants en psychologie de la famille, en éducation familiale et en thérapie cognitivo-comportementale

Avis aux enseignants

Ce document est réservé aux enseignants de l'enseignement supérieur ou des universités. Il reprend les consignes standardisées qui peuvent être données aux étudiants en vue de les former à la Guidance Educative Parentale (GEP) à partir de l'utilisation de « Lou et nous » auprès d'une famille sélectionnée. Ces consignes peuvent faire l'objet de multiples adaptations de la part des enseignants en fonction notamment du public étudiant, des objectifs de cours ou du degré de formation attendu. Dans tous les cas, la formation à partir du programme interactif « Lou et nous » nécessite un enseignement théorique préalable de la part de l'enseignant concernant l'éducation familiale, les fondements théoriques des interventions au sein des familles et des programmes parentaux.

Chaque étudiant sélectionne une famille biparentale ayant un enfant âgé entre 3 et 7 ans. Cette famille ne peut être sélectionnée dans l'entourage proche de l'étudiant. Dans la mesure où il s'agit d'un exercice de formation à la GEP, la famille n'est pas une famille en demande d'aide mais elle accepte de se prêter à l'exercice après avoir pris connaissance de ses modalités et l'enfant-cible peut ne pas présenter de difficultés de comportement spécifiques.

La famille sélectionnée devra être en possession d'un ordinateur à domicile et d'une imprimante.

Consignes standardisées aux étudiants

1. Première rencontre avec la famille

- Se présenter (informations personnelles, études entreprises)
- Préciser le contexte de la demande (notamment les objectifs liés à l'enseignement).

Préciser aux familles qu'il s'agit d'un programme interactif destiné aux parents ayant un enfant présentant des troubles de comportement. « Vous vous direz sans doute que votre enfant ne fait pas comme Lou (par exemple se battre à la plaine de jeu) ou pas souvent (par exemple se disputer à table avec son frère ou sauter sur son lit quand il est l'heure de s'habiller), que ce sont pour vous des situations extrêmes dans lesquelles vous avez du mal à vous projeter. De même, les réactions éducatives sont générées au hasard par le programme interactif et elles vous placeront devant des propositions auxquelles vous ne recourez jamais ou qui vous surprendront. A vous de les juger du point de vue de leur efficacité. Il n'est donc pas indispensable de « rejouer » pour tenter de trouver quelque chose qui correspondrait à ce que vous feriez réellement. » L'utilisateur peut par contre s'il le souhaite explorer d'autres modalités de réponses éducatives en cliquant sur « rejouer ».

Bien préciser aux parents qu'il s'agit pour vous d'un exercice de formation à l'entretien et à la conduite d'une intervention ; il ne s'agit nullement de porter un jugement sur les attitudes des parents ou le fonctionnement familial. Leur demander de bien vouloir « jouer le jeu » sachant qu'ils ne sont pas réellement en demande comme ce serait le cas de parents désarçonnés par les troubles de comportement de leur enfant.

- Explication concrète de ce qui sera demandé à la famille pendant trois semaines.
 - Manipulation ludique d'un programme interactif portant sur les relations parent-enfant et l'éducation.
 - Démonstration par vos soins d'une session avec le programme interactif¹ devant le père, la mère (et l'enfant). Vérifiez à cette occasion que le programme interactif fonctionne correctement sur l'ordinateur de la famille. Montrez les différents menus du programme interactif.
 - Il sera demandé de réaliser une session trois fois par semaine, d'abord le parent seul la première semaine puis en couple la deuxième puis avec l'enfant âgé entre 3 et 7 ans, la dernière semaine ; à la fin de chaque semaine, entretien avec l'étudiant d'environ une demi-heure (qui sera enregistré pour vous permettre de réaliser votre rapport d'intervention), le parent seul la première semaine puis en couple la deuxième puis avec les parents et l'enfant âgé entre 3 et 7 ans, la dernière semaine.
 - Il leur sera enfin demandé de compléter un questionnaire avant de manipuler le programme interactif et après les trois semaines sachant que l'étudiant aidera l'enfant à compléter son questionnaire-les parents peuvent voir les questionnaires avant de prendre une décision-. Ces questionnaires pré- et post-test portent sur les variables cognitives et comportementales sur lesquelles agit « Lou et nous » à savoir le sentiment de compétence parental (évaluée par chaque parent individuellement), les pratiques éducatives (évaluées par chaque parent individuellement –mesures auto-rapportées- ainsi que par l'enfant –mesure hétéro-rapportée-) et la coparentalité (évaluée par chacun des parents individuellement)².
- Demander explicitement l'accord des deux parents pour la participation à ce travail. Les informer qu'ils ont le droit de stopper leur participation à n'importe quel moment si cela ne se passe pas bien.
- S'ils sont d'accord, leur laisser les questionnaires à compléter et convenir d'une date pour leur déposer le programme interactif dans les jours suivants.
- Attention, tous les questionnaires sont anonymes ! Ils doivent être identifiés avec le nom de l'étudiant et pas avec le nom de la famille.

2. Dépôt du programme interactif et retrait des questionnaires prétest

¹ Un **SESSION COMPLETE** signifie: (choix d'un lieu (maison ou lieux extérieurs) où se déroule un comportement problématique de Lou + choix d'une réaction éducative) x 3 jusqu'à obtenir un écran de synthèse (*Bilan*) puis finalement la règle d'or.

² A titre indicatif, les questionnaires suivants peuvent être utilisés au pré- et au post-test:

Meunier, J-C., & Roskam, I. (2009). Validation of the preschool and primary school form of a questionnaire assessing Parents' Childrearing Behaviour. *Journal of Clinical Child and Adolescent Psychology*, 38 (1), 166-175.

Meunier, J-C., & Roskam, I. (2007). Psychometrical properties of a Parental Childrearing Behaviour Scale for French-speaking parents, children and adolescents. *European Journal of Psychological Assessment*, 23 (2), 113-124.

Durning, P., & Fortin, A. (2000). Les pratiques éducatives parentales vues par les enfants. *Enfance*, 4, 375-391.

Meunier, J-C., & Roskam, I. (2008). Self-efficacy beliefs amongst parents of young children: validation of a self-report measure. *Journal of Child and Family Studies*. Advance online publication. Retrieved December 27, 2008.

Feinberg, M.E., Fisher, A., & Kan, M.L. (to be published). A theoretically based measure of coparenting.

- Au moment où vous déposez le programme interactif, vous récupérez les questionnaires complétés.
- N'oubliez pas d'aider l'enfant à compléter son questionnaire.
- Demandez aux parents s'ils ont des questions quant à l'utilisation du programme interactif. Rappelez-leur qu'ils doivent effectuer trois sessions pendant la semaine et imprimer leurs écrans de synthèse (*Bilan*). Encouragez-les à noter leurs remarques, réflexions ou questions au dos des écrans de synthèse (*Bilan*) en vue de l'entretien prévu à chaque fin de semaine.

3. Après la première semaine d'utilisation du programme interactif

Vous conduirez un entretien semi-structuré auprès de chacun des parents, le père et la mère séparément. Voici quelques recommandations générales pour bien vous préparer.

Connaître les questions

Afin de maîtriser au mieux l'entretien, il vous faut connaître les questions « par cœur ». Le canevas d'entretien qui est proposé ici vise à vous aider dans la rencontre avec les familles. En aucun cas, il ne faut donner l'impression que vous lisez vos questions les unes après les autres ! Soyez professionnels !

Entraînements à la situation d'entretien

Afin de vous familiariser avec la situation d'entretien et de ne pas commettre d'erreurs discréditant votre position d'interviewer lors de l'entretien avec les parents, nous vous conseillons de simuler une situation d'entretien avec un(e) de vos ami(e)s.

La situation d'entretien

L'aménagement du lieu d'entretien

- Une pièce au calme, où il est possible de vous « isoler » avec l'un des deux parents
- Une table
- Deux chaises placées perpendiculairement (évittez si possible le face-à-face)
- Disposez l'enregistreur sur la table

Déroulement de l'entretien

- Politesses d'usage (en début et en fin d'entretien)
- Démarrez l'enregistreur
- Présentez de manière plus approfondie votre objectif, le déroulement de l'entretien et répondez aux questions éventuelles
- Questions ouvertes concernant l'utilisation du programme interactif

Préambule théorique à la situation d'entretien

Attitude neutre et ouverte

Préservez une attitude neutre face aux réponses des parents : ne pas réagir aux énoncés, ne pas sourire ou adopter une attitude dubitative. Afin d'inciter le parent à parler, accompagner son discours d'hochement de tête, de petits « *Mmm* ». Prenez soin de ne

jamais couper le parent en plein développement. S'il s'étend trop sur une question, attendez un temps de silence pour placer une phrase du type « *c'est facile de faire un entretien avec vous, ça sort tout seul, pouvons-nous passer à la question suivante ?* ». Si aucun temps de silence ne survient dans la conversation, utilisez en dernier recours une question fermée où la réponse est soit oui soit non, afin d'interrompre le débit verbal et de passer à la question suivante. Il est également possible que le parent parle peu, dans ce cas utilisez une ou plusieurs questions de relance.

Ne pas influencer les réponses du parent

Ne traduisez jamais avec vos mots les réponses du parent qui ne vous semblent pas claires. Il est fort probable qu'il dise oui alors que ce n'est pas cela qu'il voulait dire. Préférez la méthode suivante : répétez la phrase qui vous pose problème en ajoutant « *pouvez-vous préciser ?* ».

Afin de ne pas stimuler la désirabilité sociale du parent, n'en dites pas trop long sur les objectifs poursuivis.

Pour finir, il est important de bien maîtriser ce manuel, cela permettra de vous donner une certaine confiance en vous lors de l'entretien ...

Questions de relance et de précision pour l'interviewer

Problème de compréhension

Il peut arriver que le parent ne comprenne pas la question. Dans un premier temps, répétez simplement la question, il se peut qu'il ait mal entendu. Si le problème de compréhension a trait au contenu de la question, répétez ou reformulez la question.

Problème de contenu

Il se peut que le parent ne donne aucune information dans sa réponse. Dans ce cas, les questions de relance suivantes peuvent être utiles :

« *Pouvez-vous préciser ?* »

« *Vous pouvez me donner un exemple ?* » « *ah bon, et comment vous faites dans ce cas là ?* » « *il vous vient d'autres exemples ?* »

Vous pouvez également formuler sous forme de question la dernière phrase du parent, ou une phrase qu'il aurait dite peu avant.

Lorsque le parent s'arrête de parler, laissez toujours un peu de temps avant d'utiliser une question de relance. Un silence est parfois nécessaire à l'élaboration d'une réponse.

Ne jamais essayer de relancer un parent sur un sujet par un « *c'est tout ce que vous avez à dire* » mais plutôt par « *qu'avez-vous encore à me dire à ce sujet* ». Utilisez au maximum des questions ouvertes.

N'oubliez pas d'enregistrer l'entretien et de chronométrer le temps que dure l'entretien avec la mère et le père séparément. L'enregistrement permet de vous aider à rédiger votre rapport d'intervention (cfr. point 6). Vous pouvez ainsi réécouter des extraits sans être obligé(e) de prendre des notes au cours de l'entretien. Par ailleurs, l'enregistrement permet de vérifier la standardisation des interventions et le respect des consignes par les étudiants.

Les questions ouvertes

Les questions de l'entretien doivent permettre au parent d'aborder l'ensemble des thématiques/concepts qu'implique la manipulation du programme interactif. Le plus fréquemment possible, utiliser les écrans de synthèse (*Bilan*) pour susciter des exemples concrets de la part du parent.

- Le comportement de l'enfant
 - Y a-t-il des comportements de Lou qui ressemblent à ceux que vous observez parfois chez votre enfant ? Lesquels ? Quelles différences éventuelles avec ceux de Lou ? (faire référence aux écrans de synthèse (*Bilan*) pour susciter des exemples de la part du parent)
 - Ces comportements sont-ils fréquents ?
 - Se passent-ils à la maison ou plutôt à l'extérieur ?
 - Se passent-ils en votre présence ou en présence d'autres personnes spécifiques ?
 - Considérez-vous que ces comportements soient difficiles à gérer ?
 - Etes-vous le(la) seul(e) à considérer que ce soit parfois difficile à gérer quand votre enfant se comporte comme cela ?
 - Vous arrive-t-il d'avoir des remarques à propos de la manière dont votre enfant se comporte ? Si oui, de la part de qui ?
 - Vous posez-vous parfois des questions à propos du comportement de votre enfant ?
- Sentiment de compétence parental
 - Y a-t-il des moments lors de la manipulation du programme interactif où vous vous êtes demandé comment réagirait un « bon parent » dans ce cas-là ? Où avez-vous fait les sessions de manière tout-à-fait spontanée ?
 - La manière dont les choses sont présentées dans le programme interactif vous a-t-elle fait douter de la réponse à donner ? Quand ?
 - Vous arrive-t-il de douter quant à la bonne manière d'agir en tant que parent ?
 - Vous arrive-t-il de prendre conseil auprès de vos amis, collègues, ou des personnes de votre entourage ?
 - Ces conseils vous aident-ils ou font-ils parfois douter de vous ?
 - Vous posez-vous régulièrement des questions à propos de votre rôle de parent ?
 - Avez-vous l'impression que tous les parents se posent ce genre de questions ou bien pensez-vous que vous doutez de vous plus que la moyenne des parents ?
 - Vous arrive-t-il de « démissionner » face à votre enfant, dans des situations où vous pensez que cela va mal se passer ?
 - Avez-vous l'impression que certains de vos enfants vous posent plus question que d'autres frères et sœurs ? (si approprié)
 - Pensez-vous que votre conjoint se pose les mêmes questions que vous ?
 - Vous arrive-t-il d'en parler ensemble ?
 - En général, cela vous aide-t-il ?
 - Vous arrive-t-il de vous comparer aux autres parents (de votre entourage, parmi vos amis, des parents observés lors de promenade...) ? Par rapport à

- eux, estimez-vous être plutôt un bon parent ? ou trouvez-vous en général qu'ils s'en tirent mieux que vous ?
- Qu'est-ce qu'être un bon parent selon vous ?
 - Selon vous, le programme interactif comporte-t-il une sorte de définition implicite de ce qu'est être un bon parent ?
 - Les stratégies éducatives
 - Prenez-vous parfois le temps comme cela vous était demandé en manipulant le programme interactif, avant d'interagir avec votre enfant, d'établir une stratégie (éducative) pour vous donner les meilleures chances d'arriver à vos fins ?
 - Le programme interactif vous demande d'évaluer l'efficacité de vos stratégies éducatives. Le faites-vous aussi spontanément ?
 - Pouvez-vous me dire quelles sont les manières d'agir qui fonctionnent le mieux/à l'inverse le moins bien avec (nom de l'enfant) ?
 - Pourquoi cela fonctionne-t-il mieux/moins bien que d'autres manières de faire avec lui (elle) ?
 - Le programme interactif vous propose d'explorer d'autres manières de réagir autour d'un même comportement-problème. Y a-t-il des situations réelles où vous avez également l'impression d'avoir essayé plein de manières différentes d'agir et qu'aucune ne fonctionne ?
 - Le programme interactif vous a-t-il parfois proposé des réactions éducatives étonnantes ? auxquelles vous n'auriez pas pensé spontanément ? dont vous avez eu du mal à évaluer l'efficacité ?
 - Avez-vous le sentiment d'être parfois à court d'idées sur le plan éducatif ?
 - Auprès de qui ou de quoi allez-vous chercher de nouvelles idées (conjoint, amis, famille, collègues, médecins, livres, émissions TV, internet, ...) ?
 - Cela vous aide-t-il en général ?
 - Le programme interactif propose des règles d'or, des sortes de « lignes directrices » à garder en tête en « toutes » situation... A votre tour, y a-t-il des manières d'agir (d'ordre général) que vous jugez appropriées dans quasi toutes les situations ? Lesquelles et pourquoi ? A l'inverse, y a-t-il des manières d'agir que vous n'utilisez jamais ? Lesquelles et pourquoi ?
 - Y a-t-il eu des situations où la manière dont vous avez réagi sur le plan éducatif a suscité des réactions positives/négatives dans votre entourage ? auprès des personnes présentes à ce moment-là ? chez votre conjoint(e) ?
 - Vous arrive-t-il régulièrement de repenser à vos manières de faire avec l'enfant, de l'éduquer, après-coup ? Faire des sortes de débriefings personnels comme cela vous a été demandé par le programme interactif ?
 - Cela vous influence-t-il positivement/négativement dans vos interactions futures avec l'enfant ?
 - Avez-vous l'impression que la manière dont vos parents vous ont éduqué(e) influence votre manière d'agir avec votre enfant ? Dans quelle mesure et à quel niveau ?
 - Le traitement parental différencié (si approprié)
 - Avez-vous l'impression d'agir différemment avec (nom de l'enfant-cible) par rapport aux frères et sœurs ?

- Vous êtes-vous dit en manipulant le programme interactif que vous auriez répondu différemment pour un autre de vos enfants ?
- Quelles sont les différences les plus flagrantes ?
- Trouvez-vous que cela soit plutôt judicieux ou au contraire, que cela pose des problèmes ?
- La coparentalité
 - Êtes-vous en général d'accord sur la manière de procéder avec l'enfant sur le plan éducatif ?
 - Quels sont les domaines dans lesquels vous êtes le plus en accord ? le plus en désaccord ? Pourquoi ?
 - Lorsque vous utilisez le programme interactif, y a-t-il des moments où vous vous êtes dit qu'en pareille situation, votre conjoint(e) n'aurait sans doute pas réagi comme vous ?
 - Y a-t-il des éléments dont vous avez eu envie de reparler avec votre conjoint(e) ? L'avez-vous fait ?
 - Y a-t-il des moments où vous aimeriez que votre conjoint(e) vous soutienne explicitement à propos d'une décision éducative ?
 - Y a-t-il des moments où votre conjoint(e) sape votre autorité ? votre rôle de parent devant l'enfant ?
 - Trouvez-vous que vous vous soutenez mutuellement quand les décisions éducatives sont difficiles à prendre ? que vous pouvez compter sur le soutien de votre conjoint(e) lorsque quelque chose se passe mal avec l'enfant ?
 - Votre conjoint(e) est-il (elle) un(e) bon(ne) confident(e) pour parler des difficultés que vous rencontrez en tant que parent ?
 - Pensez-vous que de manipuler le programme interactif à deux, va amener des discussions intéressantes à propos de vos choix éducatifs ? des relations de couple et avec votre enfant ?

4. Après la deuxième semaine d'utilisation du programme interactif

Vous conduirez un entretien semi-structuré auprès des deux parents ensemble.

Les éléments concernant le déroulement de l'entretien sont les mêmes que celles fournies après la première semaine d'intervention. N'hésitez pas à vous y référer avant de vous rendre pour la deuxième fois en famille.

Les questions ouvertes sont les mêmes que lors du premier entretien mais elles sont posées aux deux parents ensemble. Veillez à leur laisser à chacun un espace de parole. N'hésitez pas à interpeller un parent qui ne s'exprimerait pas au profit de son conjoint(e).

POUR RAPPEL

N'oubliez pas d'enregistrer l'entretien et de chronométrer le temps que dure l'entretien avec les deux parents ensemble. L'enregistrement permet de vous aider à rédiger votre rapport d'intervention (cfr. point 6). Vous pouvez ainsi réécouter des extraits sans être obligé(e) de prendre des notes au cours de l'entretien. Par ailleurs, l'enregistrement

permet de vérifier la standardisation des interventions et le respect des consignes par les étudiants.

5. Après la troisième semaine d'utilisation du programme interactif

Vous conduirez un entretien semi-structuré auprès des deux parents ensemble et en présence de l'enfant qui aura participé aux trois sessions avec le programme interactif.

Les éléments concernant le déroulement de l'entretien sont les mêmes que celles fournies après la première semaine d'intervention. N'hésitez pas à vous y référer avant de vous rendre pour la troisième fois en famille.

Les questions ouvertes

Les questions de l'entretien doivent permettre aux parents et à l'enfant d'aborder l'ensemble des thématiques/concepts qu'implique la manipulation du programme interactif. Le plus fréquemment possible, utiliser les écrans de synthèse (*Bilan*) pour susciter des exemples concrets de la part des parents et de l'enfant.

Veillez à laisser à chacun un espace de parole. N'hésitez pas à interpeller l'enfant ou un parent qui ne s'exprimerait pas au profit de son conjoint(e).

L'entretien est volontairement plus bref de manière à ce que l'enfant reste présent et impliqué pendant toute sa durée. N'hésitez pas à formuler les questions de manière à ce que l'enfant puisse également exprimer son avis.

- Le comportement de l'enfant
 - Y a-t-il des comportements de Lou ont suscité l'intérêt de l'enfant ? S'est-il reconnu dans certains de ces comportements ? Lesquels ? (faire référence aux écrans de synthèse (*Bilan*) pour susciter des exemples de la part du parent)
 - L'enfant a-t-il été capable d'en parler ?
 - Ces comportements sont-ils fréquents ?
 - Se passent-ils à la maison ou plutôt à l'extérieur ?
 - Se passent-ils en votre présence ou en présence d'autres personnes spécifiques ?
 - L'enfant imagine-t-il que ces comportements soient difficiles à gérer pour ses parents ?
 - L'enfant a-t-il posé des questions ou réagi par exemple en rigolant à la vue du comportement de Lou ?
 - Vous attendiez-vous à ce type de réaction de sa part ?
 - Vous a-t-il étonné dans la manière dont il est conscient des difficultés qu'il pose parfois ?
- Sentiment de compétence parental
 - Y a-t-il des moments lors de la manipulation du programme interactif où vous avez réagi différemment parce que votre enfant était présent ? Où avez-vous fait les sessions de manière tout-à-fait spontanée ?
 - Avez-vous eu des échanges à trois visant par exemple à justifier vos choix auprès de l'enfant ?
 - L'enfant a-t-il mis en doute vos manières de réagir ? Comment ? Vous êtes-vous senti(e) obligé(e) de vous justifier ?
 - L'enfant vous a-t-il demandé des explications concernant vos choix ? A-t-il marqué son désaccord parfois ?

- Les stratégies éducatives
 - Votre enfant a-t-il eu l'occasion de donner son avis sur la manière dont il voyait les choses ? la réaction parentale qu'il estime appropriée ?
 - Vous a-t-il étonné(e) dans ses choix ?
 - A-t-il fait des liens entre ce qu'il voyait sur les écrans et certaines de vos réactions éducatives ?
 - Etiez-vous souvent d'accord avec lui sur la manière de réagir envers Lou ?
 - Comment argumentait-il ses choix ?
 - A-t-il évoqué d'autres enfants qu'il connaît (par exemple ses frères et sœurs) et la manière dont les adultes réagissent envers eux ?
 - A-t-il fait des commentaires à propos de l' « efficacité » de vos stratégies ?
 - Fait-il la différence entre les réactions de son papa et de sa maman ou traite-t-il les choses globalement du point de vue de ses deux parents ?
- Le traitement parental différencié (si approprié)
 - L'enfant a-t-il l'impression que l'on agit différemment avec lui par rapport aux frères et sœurs ?
 - Cela semble-t-il lui poser problème ?
- La coparentalité
 - Les réactions de votre enfant vous ont-elles fait prendre conscience de certaines failles dans votre coopération mère-père ?
 - L'enfant donne-t-il l'impression qu'il est face à une « équipe soudée » ?
 - Pensez-vous que de manipuler le programme interactif à deux avec l'enfant, va amener des discussions intéressantes à propos de vos choix éducatifs ? des relations de couple et avec votre enfant ?

POUR RAPPEL

N'oubliez pas d'enregistrer l'entretien et de chronométrer le temps que dure l'entretien avec les deux parents ensemble. L'enregistrement permet de vous aider à rédiger votre rapport d'intervention (cfr. point 6). Vous pouvez ainsi réécouter des extraits sans être obligé(e) de prendre des notes au cours de l'entretien. Par ailleurs, l'enregistrement permet de vérifier la standardisation des interventions et le respect des consignes par les étudiants.

6. Le rapport d'intervention

Le rapport d'intervention comportera 10 pages A4 maximum. Son contenu portera sur le déroulement de votre intervention, vos impressions « cliniques », l'évolution de la famille au cours du temps et des interventions sur base des questionnaires mais également sur base des informations qualitatives que vous aurez personnellement collectées au fil de vos rencontres. N'hésitez pas à vous référer au contenu de vos entretiens (enregistrés) pour apporter des éléments qualitatifs pertinents.

Votre rapport d'intervention doit être impérativement accompagné des annexes suivantes :

- 12 écrans de synthèse (*Bilan*) imprimés par les utilisateurs (3+3 la première semaine, 3 la deuxième semaine et 3 la troisième semaine),

- Les questionnaires complétés par les parents et l'enfant en pré- et post-test,
- Les trois fichiers audio relatifs aux entretiens (peuvent être envoyés par mail ou remis sur cd-dom avec les fichiers identifiés au nom de l'étudiant suivi de 1, 2 et 3 pour le numéro de l'entretien correspondant),
- Le temps en minutes et secondes qu'ont duré chacun des trois entretiens.